

Договор брокерского обслуживания на товарном рынке

г. Москва

Настоящий Договор на брокерское обслуживание на товарном рынке (далее по тексту – Договор) определяет порядок и условия предоставления Акционерным обществом «Инвестиционная компания «Ай Ти Инвест» (далее – Брокер) брокерских услуг на товарном рынке Клиенту, выразившему желание воспользоваться соответствующими услугами Брокера путем присоединения к настоящему Договору.

Совместно Клиент и Брокер для целей настоящего Договора именуется «Стороны».

Термины, использованные по тексту с заглавной буквы, если иное прямо не определено, применяются в значении, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания Акционерного общества «Инвестиционная компания «Ай Ти Инвест» (далее – Регламент), являющимся приложением к настоящему Договору.

Все приложения к настоящему Договору, включая Регламент, являются его неотъемлемой частью.

Договор со всеми приложениями к нему подлежит опубликованию на официальном сайте Брокера в сети Интернет (www.itinvest.ru).

Договор не является публичным договором в смысле статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Предмет договора

- 1.1. Брокер, действуя в рамках и на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-07514-100000 оказывает Клиенту услуги по заключению от своего имени за счет и по поручению Клиента Сделок купли-продажи на Биржевом товарном рынке, иных сопутствующих сделок как это определено Правилами, а также совершает действия, необходимые для заключения и исполнения вышеуказанных Сделок.
- 1.2. Клиент принимает и оплачивает услуги, указанные в п. 1.1. Договора, в соответствии с Тарифами.
- 1.3. Стороны соглашаются с тем, что при заключении и исполнении Сделки на основании Поручения Клиента права и обязанности Брокера, возникающие у Брокера как у участника Биржевого товарного рынка в порядке, предусмотренном Правилами, порождают такие же права и обязанности у Клиента перед Брокером по соответствующей Сделке. Данное условие не является соглашением о субсидиарной ответственности Клиента.

2. Термины, определения, сокращения и ссылки на иные документы

Биржевой товарный рынок – совокупность взаимоотношений, связанных с организованными торгами Товарами и/или производными финансовыми инструментами, базисными активами которых являются Товары, проводимыми в соответствии с Федеральным законом от 21.11. 2011 N 325-ФЗ «Об организованных торгах». В рамках настоящего Договора под Биржевым товарным рынком понимается: Товарный рынок НТБ

Инфраструктурные организации Биржевого товарного рынка – НТБ, НКЦ, НЛК.

НТБ - Акционерное общество «Национальная товарная биржа».

НКЦ - Банк «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество).

НЛК – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная логистическая компания».

Товар – имущество, являющееся предметом договора купли-продажи, и/или договора хранения, и/или договора транспортной экспедиции, и/или договора оказания услуг оператора товарных поставок в соответствии с Правилами.

Правила – соглашения и документы, определяющие права и обязанности, порядок взаимодействия и иную структуру правоотношений участников Биржевого товарного рынка, возникающие в процессе заключения и исполнения Сделок на Биржевом товарном рынке. Документы размещены на сайтах соответствующих Инфраструктурных организаций Биржевого товарного рынка.

Использование в тексте настоящего Договора выражения «в соответствии с Правилами» означает, применение в правоотношениях участников Биржевого товарного рынка, Брокера и Клиента настоящего Договора и нижеуказанных документов, и соглашений.

Для Биржевого товарного рынка под Правилами понимаются:

- «Правила организованных торгов» НТБ
- «Перечень базисных активов» НТБ
- «Временной регламент проведения торгов на товарном рынке» НТБ
- «Правила клиринга» НКЦ
- «Условия оказания услуг оператора товарных поставок» НКЦ
- «Правила хранения имущества» НКЦ
- «Правила транспортной экспедиции» НЛК
- «Условия предоставления интегрированного технологического сервиса» НТБ
- «Порядок организации обмена счетами-фактурами между Участниками торгов на товарном рынке» НТБ
- «Спецификации биржевых инструментов» НТБ

Термины и определения, не приведенные в настоящем Разделе, используются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность профессиональных участников рынка ценных бумаг.

3. Общие положения

3.1. Подписанием Договора Клиент подтверждает:

- свое согласие со всеми положениями настоящего Договора и Приложений к нему, Правил, в неизменном виде, без каких-либо изъятий и оговорок;
- свою полную правоспособность и дееспособность, а также то, что заключение настоящего Договора осуществлено осознанно, не под влиянием, заблуждением, угрозы, насилия или иных злонамеренных действий третьих лиц;
- наличие у него необходимых знаний и опыта для надлежащей оценки своих предпринимательских, коммерческих, инвестиционных и иных решений, принимаемых в связи с Договором, их последствий и возможных рисков;
- понимание всех положений настоящего Договора, Приложений к настоящему Договору, Правил;
- полноту и достоверность информации в любой форме, предоставленной им Брокеру в связи с заключением настоящего Договора, а также свое обязательство поддерживать актуальность такой информации;
- отсутствие у него намерений нарушения законодательства Российской Федерации, обычаев делового оборота, причинения ущерба Брокеру или третьим лицам.

3.2. Брокер действует на основании поручений Клиента и имеет право без предварительного запроса отступить от указаний Клиента, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Клиента и Брокер не мог предварительно запросить Клиента либо не получил в разумный срок ответ на свой запрос. Брокер обязан уведомить Клиента о допущенных отступлениях, как только уведомление стало возможным.

3.3. При заключении Брокером Сделки на более выгодных условиях, чем те, которые были указаны в Поручении, дополнительная выгода делится между Клиентом и Брокером из расчета 50 на 50

3.4. При возникновении разногласий в связи с предоставлением услуг, Стороны применяют обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора, предусмотренный настоящим Договором и Внутренними правилами.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором права и обязанности по настоящему Договору возникают у Брокера и Клиента в результате совершения Сделок.

4.2. Права и обязанности Брокера.

4.2.1. Для целей исполнения настоящего Договора Брокер открывает в НКЦ Торгово-клиринговый счет (ТКС), Расчетный код (РК) и Торговый товарный счет (ТТС), на которых ведется обособленный учет денежных средств, Товаров, требований и обязательств Клиента.

- 4.2.2. Для целей исполнения настоящего Договора Брокер открывает клиенту в своем внутреннем учете Брокерский счет (БС), в рамках которого для операций на Товарном рынке открывается Лицевой товарный счет (ЛТС), на котором обособленно учитываются денежные средства, Товары, требования и обязательства Клиента. С момента отражения денежных средств, Товаров, требований и обязательств Клиента на ЛТС имущество находится у Клиента, который как его собственник несет риск (ответственность) случайной гибели, повреждения, утраты, недостачи этого имущества.
- 4.2.3. Остатки Товара Клиента на БС и ЛТС Клиента на конец каждого дня должны быть равны остатку Товара, учитываемого на ТКС и ТТС в НКЦ, открытых для обособленного учета Товара, требований и обязательств Клиента.
- 4.2.4. Брокер обязан предоставлять Клиенту отчет о состоянии Брокерского счета Клиента, включающий информацию об исполненных Сделках, требованиях и обязательствах, возникающих в связи с настоящим Договором, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца. Отчеты о Сделках, совершенных в течение дня, предоставляются Брокером по требованию Клиента, не позднее дня, следующего за днем совершения соответствующих Сделок. Отчеты считаются принятыми, если Клиент не представит возражений по отчетам в течение 3 (трех) дней со дня их получения. Принятие Клиентом отчетов освобождает Брокера от обязательств, принятых им на себя перед третьими лицами по исполнению Поручения Клиента
- 4.2.5. Брокер обязан предоставить Клиенту счет-фактуру на приобретенный Товар, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации, по электронной почте, а при условии заключения между Брокером и Клиентом соответствующего соглашения - в форме электронного документа с использованием электронной подписи. По отдельному запросу Клиента счет-фактура может быть предоставлена Клиенту на бумажном носителе.
- 4.2.6. Брокер вправе не принимать к исполнению или не исполнять Поручения, если они связаны с заключением Сделок, содержащих признаки манипулирования рынком, незаконного использования инсайдерской информации, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, иные признаки, в отношении которых у Брокера есть основания полагать, что такие Сделки совершаются с целью нарушения требований законодательства Российской Федерации.
- 4.2.7. Брокер вправе не принимать к исполнению и/или не исполнять Поручения, если исполнение может привести к нарушению и/или затруднит и/или сделает невозможным соблюдение законодательства Российской Федерации.
- 4.2.8. Брокер вправе приостановить исполнение обязательств по Договору в целом или в части в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, либо наличия обстоятельств, свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено Клиентом надлежащим образом, и потребовать от Клиента возмещения причиненных убытков.
- 4.2.9. При исполнении поручения Клиента на отзыв денежных средств Брокер вправе оставить больше денежных средств на БС Клиента, чем составляют все обязательства Клиента перед Брокером и третьими лицами, предусмотренные настоящим Договором, при условии, что Брокер не может точно рассчитать денежные средства на БС Клиента, ввиду того, что третье лицо не выставило счёт Брокеру на момент исполнения Поручения.
- 4.2.10. Брокер вправе отказаться от исполнения Поручения или отсрочить его исполнение в случае недостаточности денежных средств на БС Клиента для исполнения Поручения на операцию с Товарами.
- 4.2.11. При подаче Поручения на продажу Товар, Клиент обязан обеспечить соответствующее количество Товара, указанного в Поручении. В случае отсутствия Товара или его недостаточности Брокер вправе отказаться от исполнения Поручения или отсрочить его исполнение
- 4.2.12. Брокер вправе отказаться от исполнения Поручения без объяснения причин своего отказа.
- 4.2.13. В случае невозможности исполнения Поручения, возникшей не по вине Брокера, Брокер незамедлительно предпринимает все необходимые меры для уведомления Клиента с указанием причин такой невозможности.
- 4.2.14. Брокер не несет ответственности за неисполнение Поручения/Поручений по основаниям, указанным выше.
- 4.2.15. При заключении сделок с Клиентом, Брокер действует в качестве комиссионера (от своего имени и за счет Клиента).
- 4.2.16. В случае возникновения конфликта интересов, Брокер обязан уведомить Клиента о возникновении такого конфликта и предпринять все необходимые меры для его разрешения в пользу Клиента. В целях предотвращения конфликта интересов и уменьшения его негативных последствий Брокер соблюдает принцип приоритета интересов клиента перед собственными интересами.
- 4.2.17. Брокер обязан доводить до сведения Клиента по его требованию информацию, связанную с исполнением Поручения на операцию с товарами.

- 4.2.18. Брокер обязан исполнять Поручения Клиента в порядке их поступления.
- 4.2.19. Клиент вправе в любое время потребовать возврата всей суммы или части принадлежащих ему денежных средств, находящихся на Брокерском счете путем направления Поручения на отзыв денежных средств. Брокер обязан исполнить указанное Поручение в срок, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего, за днем приема Поручения Клиента. При этом Брокер вправе уменьшить сумму денежных средств, подлежащую возврату Клиенту, на сумму денежных требований Брокера к этому Клиенту, включая денежные требования, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 4.2.20. Брокер обязан своевременно информировать Клиента об изменении своего наименования, места нахождения, фактического и почтового адреса, номера телефона и факса, а также об изменении своих банковских реквизитов и несет риск последствий, связанных с несвоевременным предоставлением или непредоставлением такой информации. Брокер вправе разместить указанные изменения на своем официальном сайте по адресу <http://www.itinvest.ru/>
- 4.2.21. Брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора и/или любых приложений к нему, включая Регламент, такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента их опубликования на сайте Брокера <http://www.itinvest.ru/>, если иной срок не предусмотрен в таких изменениях. Клиент вправе в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования изменений направить Брокеру уведомление о несогласии с измененными условиями. В этом случае действие настоящего Договора прекращается по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Брокером соответствующего уведомления Клиента. На период до прекращения действия Договора в отношении такого Клиента продолжают действовать условия Договора без учета внесенных Брокером изменений.

4.3. Права и обязанности Клиента

- 4.3.1. Клиент обязан своевременно и надлежащим образом исполнять обязательства по настоящему Договору и по Сделкам, совершенным в соответствии с настоящим Договором.
- 4.3.2. Клиент обязан оплачивать услуги Брокера и возмещать все расходы Брокера, связанные с исполнением настоящего Договора, установленные в настоящем Договоре, Тарифах и в Правилах.
- 4.3.3. Клиент обязан поддерживать в актуальном состоянии информацию, указанную в Анкете клиента и/или содержащуюся в документах, переданных Брокеру при заключении настоящего Договора путем оформления новой Анкеты клиента и передачи Брокеру новых документов, требуемых в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», в течение 5 (пяти) рабочих дней после произошедших изменений. Обновленная Анкета клиента и иные документы предоставляются Брокеру на бумажном носителе.
- 4.3.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения Инфраструктурными организациями Биржевого товарного рынка действующих редакций Правил, в том числе посредством еженедельного просмотра, а также несет риски, с этим связанные.
- 4.3.5. Клиент вправе подать Поручение на операцию с товарами в форме электронного документа с использованием электронной подписи – при условии заключения между Брокером и Клиентом соответствующего соглашения или путем факсимильной связи/сканированного образа, с последующим предоставлением оригинала Поручения в течение 3 (трех) рабочих дней после подачи Поручения по факсу/электронной почте.
- 4.3.6. Клиент обязан обеспечивать на Лицевом товарном счете наличие денежных средств, необходимых для исполнения Брокером обязательств по сделкам, заключенным по Поручению Клиента на товарном рынке.
- 4.3.7. Если Клиент подаёт поручение на отзыв денежных средств или поручение на перевод денежных средств в размере свободного остатка денежных средств, то свободным остатком считается:
- в случае отзыва денежных средств - размер свободных денежных средств на Брокерском счете Клиента;
 - в случае перевода денежных средств между ЛТС – размер свободных денежных средств на ЛТС, с которого производится списание.

При исполнении поручения, указанного в настоящем пункте Договора, Брокер вправе брать за свободный остаток денежных средств, свободный остаток денежных средств по состоянию на день исполнения поручения или на день, предшествующий дню исполнения поручения.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Оплата услуг Брокера по настоящему Договору включает в себя комиссионное вознаграждение Брокера (в т.ч. фиксированную абонентскую плату), вознаграждение за предоставленные Клиенту дополнительные услуги, в соответствии с Тарифами, а также возмещение всех расходов, понесенных Брокером в процессе исполнения Поручений Клиента по настоящему Договору.

- 5.2. Клиент предоставляет Брокеру право в течение всего срока действия настоящего Договора на основании заранее данного акцепта списывать средства с Брокерского счета Клиента в счет оплаты услуг Брокера, а также в счет погашения задолженности перед Брокером в соответствии с настоящим Договором.
- 5.3. При недостатке денежных средств на Брокерском счете, Клиент обеспечивает перечисление суммы, необходимой для полного покрытия своих обязательств перед Брокером в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 5.4. Оплата услуг Брокера по настоящему Договору осуществляется Клиентом в рублях Российской Федерации, кроме случаев, когда иное согласовано Сторонами в письменной форме с учетом норм действующего законодательства, в порядке и сроки, определенные в Регламенте. Расходы Брокера, понесенные в процессе исполнения Поручений Клиента, выраженные в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, а также стоимость услуг Брокера, определенная в соответствии с Тарифами в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, оплачиваются Клиентом в рублях Российской Федерации по курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации на дату возникновения у Клиента соответствующего платежного обязательства перед Брокером.
- 5.5. Вознаграждение инфраструктурных организаций Биржевого товарного рынка удерживается в день совершения сделки.
- 5.6. Клиент предоставляет Брокеру право осуществлять предварительное резервирование сумм денежных средств, необходимых для оплаты Брокером вознаграждений третьих лиц, по операциям Клиента. Указанные зарезервированные денежные средства не могут быть использованы Клиентом для осуществления сделок в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.7. Брокер вправе удержать вознаграждение Брокера и произведенные расходы при исполнении Поручения Клиента на отзыв денежных средств.
- 5.8. Брокер выставляет Клиенту счет-фактуру на сумму начисленных комиссий, вознаграждений и прочих сборов Брокера не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были произведены соответствующие начисления.
- 5.9. Счета-фактуры по комиссиям и сборам третьих лиц, подлежащих возмещению Клиентом Брокеру, выставляются не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выставлены соответствующие счета-фактуры от третьих лиц
- 5.10. В случае отсутствия на Брокерском счете средств для уплаты вознаграждения и возмещения расходов, Брокер оставляет за собой право:
 - приостановить выполнение Поручений Клиента;
 - произвести удержание Товара и денежных средств Клиента с клиринговых счетов Товарного рынка, открытых клиенту, в обеспечение своих требований до полной оплаты вознаграждения и возмещения расходов Брокера;
 - выставить Клиенту счет на сумму начисленных вознаграждений и расходов, подлежащих возмещению Брокеру, который должен быть оплачен Клиентом, в течение 3-х (трех) рабочих дней со дня его получения.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Брокер не несет ответственность:
 - за результаты инвестиционных решений Клиента, в том числе принятых Клиентом на основании аналитических материалов, предоставляемых Брокером;
 - за неисполнение Поручения Клиента вследствие нарушения нормального функционирования систем обеспечения деятельности Торговых систем, компьютерных систем Брокера или каналов связи (неисправности и сбои в работе оборудования, программного обеспечения, энергоснабжении и т.п.);
 - за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами обязательств по Сделкам, заключенным Брокером по поручению Клиента в рамках настоящего Договора.
- 6.3. Брокер не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные последнему действием или бездействием Брокера, если Брокер обоснованно полагался на указания Клиента, полученные в любой форме, включая Поручение, а также на информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до сведения Брокера.
- 6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате услуг Брокера, Брокер вправе приостановить обслуживание Клиента до момента полного исполнения обязательств и (или) потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки платежа. Уплата пени не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору в натуре.

- 6.5. Никакая информация, предоставляемая Брокером Клиенту, не может рассматриваться в качестве рекомендации к заключению Сделки, если иное прямо не указано.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в том случае, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, изменения в законодательстве, решения органов государственной или местной власти и т.п.), наступление которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые сделали невозможным хотя бы для одной из Сторон исполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.7. Сторона, которая вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы не имеет возможности надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней известить об этом другую Сторону. В противном случае она лишается права ссылаться на действие таких обстоятельств и несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором и Регламентом.
- 6.8. Если действие указанных в п. 6.7 обстоятельств сделает невозможным для одной из Сторон исполнение обязательств по настоящему Договору в течение более 30 (Тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения убытков, возникших после наступления вышеуказанных обстоятельств.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 7.1. Любая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) в одностороннем порядке без объяснения причины отказа путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 7.2. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления уведомления о расторжении Договора.
- 7.3. В случае отсутствия операций по счету (счетам), активов Клиента более 1 (одного) года Брокер вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке (закрыть все счета Клиента) по истечении 5 (пяти) дней с даты направления уведомления о расторжении Договора.
- 7.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения всех взаимных обязательств, возникших в процессе исполнения настоящего Договора.
- 7.5. В случае направления (получения) уведомления о расторжении Договора Клиент обязан дать Брокеру распоряжения относительно находящихся на Брокерском счете денежных средств и Ценных бумаг Клиента и урегулировать все иные вопросы, связанные с расторжением Договора.
- 7.6. Если на дату прекращения Договора на Брокерском счете Клиента остаются денежные средства, Брокер вправе перечислить указанные активы на иной Брокерский счет, открытый такому Клиенту, а также на Банковский счет или счет депо по ранее указанным Клиентом реквизитам.
- 7.7. Действие настоящего Договора может быть также прекращено в случаях и в порядке, предусмотренных пунктом 4.2.22 настоящего Договора либо Регламентом.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Брокер обязуется ограничить круг своих работников, имеющих доступ к сведениям о Клиенте, числом, необходимым и достаточным для исполнения настоящего Договора.
- 8.2. Брокер не раскрывает любую информацию о Клиенте и проводимых им Сделках / Операциях без предварительного письменного согласия Клиента любым третьим лицам, кроме Уполномоченных представителей такого Клиента, а также кроме случаев, когда раскрытие информации обусловлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.3. Не является нарушением условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором, предоставление информации о Клиенте Инфраструктурным организациям Биржевого товарного рынка.
- 8.4. Не является конфиденциальной информация о Клиенте, которая является публичной (то есть размещена в открытых источниках, доступных неограниченному кругу лиц), а также информация, которая стала доступна Брокеру до заключения Договора.

9. Прочие условия

- 9.1. Брокер вправе в одностороннем порядке изменить любые условия Договора, за исключением условий, предусмотренных дополнительными соглашениями, которые заключены непосредственно между Брокером и конкретным Клиентом.
- 9.2. Все изменения в отношении настоящего Договора вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней, со дня опубликования таких изменений на официальном сайте Брокера в сети Интернет (www.itinvest.ru),

если иной срок не предусмотрен в таких изменениях. Размещение (опубликование) таковой информации на официальном сайте Брокера в сети Интернет (www.itinvest.ru) является надлежащим извещением Клиента о внесенных Брокером изменениях.

9.3. Договор заключается Сторонами на неопределенный срок.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, должны решаться путем переговоров. Переговоры проводятся непосредственно уполномоченными представителями Сторон, с составлением протокола, или посредством переписки, то есть предоставления друг другу письменных претензий (ответов на претензии). Если в ходе переговоров не будет достигнуто полное согласие, или одна из Сторон не получит в установленный срок ответа на свою претензию, то спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы

10. ТКС «Урожай»

10.1. Вход в торговую систему АО НТБ осуществляется через технологическую платформу, специально разработанную по заказу АО НТБ, для целей автоматизации процессов торгов, клиринга и учета товарных поставок, выполняемых в рамках функционирования товарного рынка АО НТБ – ТКС «Урожай».

10.2. ТКС «Урожай» предоставляет необходимый набор сервисов для осуществления брокерской деятельности на организованных торгах на Товарном рынке НТБ.